

Dotazník ohledně dopadů epidemie COVID-19 na provoz neziskových organizací – Shrnutí odpovědí od 13ti spolupracujících organizací

1) Byli jste nuceni během epidemie omezit provoz vašich služeb? Z jakých důvodů?

U většiny dotazovaných došlo k omezení nebo pozastavení poskytovaných služeb. Sociální služby byly pozastaveny v souladu s rozhodnutím MPSV, další aktivity, které vyžadovaly osobní kontakt (např. volnočasové aktivity) pro handicapované, seniory, nemocné byly z důvodu zákazu shromažďování a rizikových skupin také zrušeny. Některé služby se přesunuly z osobní roviny do telefonické a mailové. U hospiců byla činnost prováděna i nadále, ale za přísných hygienických podmínek. Stejně tak provoz v dětských domovech fungoval i nadále, zde naopak došlo k velkému nárůstu objemu práce.

2) Rozšířili jste během epidemie své služby s cílem pomoci lidem ohrožených krizí? Jak konkrétně?

Aktivity vyžadující osobní kontakt byly zajišťovány pomocí online služeb, pomoc byla nabízena také po telefonu. Některé organizace se aktivně zapojily do šití a roznášení roušek a do distribuce hygienických a ochranných prostředků pro klienty nebo dobrovolníky nebo intenzivněji poskytovaly potravinovou pomoc lidem v nouzi. Jiné organizace nabízely psychologickou pomoc nebo odkazovaly na odborníky. V dětských domovech museli svépomocně zajistit i dopolední dohled, péči a vzdělávání dětí.

3) Došlo či očekáváte, že dojde v přímé souvislosti s epidemií k výpadku financování vašich služeb ze strany státní správy? Bude mít nedostatek financí vliv na poskytování vašich služeb v tomto roce?

Část organizací má již prostředky na rok 2020 schválené a přislíbené. U některých doplňkových služeb došlo k mírnému krácení. Většina se domnívá, že výraznější propady ve financování roku 2020 nebudou. Většina dotazovaných se shodla, že panuje spíše nejistota ohledně financování roku 2021 a dalších. Je možné, že u grantů, které se teprve budou rozhodovat, bude financování omezeno. Některé organizace uváděly zvýšené náklady v souvislosti s pořízením hygienických a desinfekčních prostředků, se kterými v rozpočtech nepočítaly.

4) Došlo či očekáváte, že v souvislosti s epidemií, dojde k poklesu vašich příjmů od soukromých dárců, nadací a nadačních fondů? Jaký bude mít tento pokles vliv na financování vaší organizace v tomto roce?

U některých sponzorských darů, zejména od firem se začíná projevovat úbytek, nicméně změny se projeví pravděpodobně až koncem roku 2020 (dary v předvánočním období) nebo spíše až v roce 2021. Jde jednak o přesun zájmu sponzorů jiným směrem, případně výrazné omezení podpory z důvodů vlastních finančních potíží. U některých organizací se naopak podařilo v období pandemie obdržet mimořádné příspěvky od nadací a nadačních fondů.

5) Měla epidemie vliv na plnění vašich závazků vyplývajících z projektů? Jak konkrétně?

Většinou došlo k přesunu kontaktů z osobního setkávání do emailové, telefonické komunikace nebo komunikace prostřednictvím sociálních sítí a tím i snížení počtu hodin přímé péče. Byly zrušeny veškeré kurzy, vzdělávání, workshopy, pobytové akce, některé projekty byly zastaveny úplně. Některé organizace se domnívají, že vlivem zvýšeného zájmu klientů o služby nyní, bude možno tento výpadek alespoň částečně dohnat během druhé poloviny roku.

6) Máte obavy, že důsledky epidemie budou mít vliv na vaši schopnost poskytovat služby v rozsahu jako před epidemií?

Organizace spatřují riziko v obtížnějším získávání financí a z toho vyplývající případné důsledky. Do budoucna mohou klesat některé ukazatele (počty hodin, počty dobrovolníků). Některé organizace uvádějí, že po obnovení činnosti vzrostl zájem o poskytované služby (někteří klienti se těšili), někde zájem naopak zůstal nízký (někteří klienti mají stále strach z nemoci COVID).

7) Jaký vliv měla a bude mít epidemie na vaše zaměstnance?

Většina organizací uváděla jako pozitivní vliv osvojení nových pracovních postupů, kreativitu zaměstnanců, rychlou aklimatizaci na novou situaci. Zaměstnanci také často pracovali z domova a bylo tudíž v některých případech obtížné skloubit pracovní povinnosti s péčí o rodinu a domácnost. Hlavním negativem byl chybějící osobní kontakt s kolegy a klienty.

8) Došlo v důsledku epidemie ve vaší organizaci k dalším změnám, které budou mít trvalejší charakter?

Některé organizace uvádějí, že došlo k aktualizaci postupů ve službách a zavedení on line komunikace, kterou bude možno využívat i nadále. Jiné organizace ještě nastalou situaci vyhodnocují. Nezaznamenali jsme, že by v organizacích došlo k většímu propouštění zaměstnanců. Organizace také uváděly, že by do budoucna byly lépe připravené na podobnou situaci (např. ochranné pomůcky, opatření a postupy)

9) Jaký vliv měla epidemie na vaše klienty?

Nejvíce byli klienti organizací negativně ovlivněni sociální izolací, pohyb klientů mimo domov byl často omezen. Děti nemohly chodit do školy ani pobývat ve stacionářích, organizované volnočasové aktivity byly zastaveny. Rodiče a pečující byli často v náročné situaci a museli si poradit s tím, jak skloubit péči o rodinu a pracovní povinnosti. Klientům také chyběla pravidelná individuální podpora. Pro některé klienty (postižení, nevidomí) bylo obtížné dodržovat vládní nařízení (udržování vzdálenosti, nošení roušek). Organizace se také obávají zhoršené ekonomické situace a dopadů na sociálně slabé rodiny.

10) Museli jste během epidemie přijmout nějaký krizový plán či jiná zvláštní opatření?

Většina organizací se musela přizpůsobit krizové situaci a postupovat dle pokynů vyplývajících z nouzového stavu. Opatření spočívala zejména v omezení osobního kontaktu s klienty a kolegy, práci z domova, zvýšených nárocích na dezinfekci a používání ochranných pomůcek. Po obnovení činnosti organizace vyžadují bezinfekčnost, některé měří teplotu. Některé organizace měly vypracovanou směrnici, jak postupovat v krizových situacích.